

	LABORATÓRIOS MEDCLIN		
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE		
	Código: IT – SGQ - 001	Versão: 00	Página: 1 / 7
	Elaborador: SAULO ESTEVES DE AZEVEDO COSTA		Data: 13/05/2025
	Aprovador: ALEX DIEGO PEREIRA DA SILVA		Data: 25/06/2025

1. OBJETIVO

Estabelecer diretrizes para garantir a privacidade, segurança e o tratamento adequado dos dados pessoais e sensíveis coletados, tratados e armazenados pelos Laboratórios MEDCLIN, assegurando conformidade com a legislação vigente, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - Lei nº 13.709/2018).

2. CAMPO DE APLICAÇÃO

Este procedimento se aplica a todos os colaboradores, prestadores de serviço, estagiários, parceiros e quaisquer outros agentes que, de forma direta ou indireta, tenham acesso a dados pessoais ou sensíveis no âmbito das atividades dos Laboratórios MEDCLIN, abrangendo os setores administrativos, técnicos, comerciais e de atendimento ao público.

3. TERMINOLOGIA, DEFINIÇÃO E SÍMBOLO

- **Dado pessoal:** Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, como nome, CPF, telefone, endereço, entre outros.
- **Dado pessoal sensível:** Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, dados referentes à saúde, à vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Titular dos dados:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- **Tratamento de dados:** Toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, armazenamento, eliminação, avaliação, entre outras.
- **Controlador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. No contexto deste procedimento, é os Laboratórios MEDCLIN.
- **Operador:** Pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **Encarregado (DPO – Data Protection Officer):** Pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- **Consentimento:** Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

4. DESCRIÇÃO

Os Laboratórios MEDCLIN, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), estabelece diretrizes rigorosas para o tratamento de dados pessoais e sensíveis. Dados pessoais são todas as informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável, como nome, idade, endereço, e-mail, CPF, perfil e outros dados. Já os dados pessoais sensíveis compreendem informações sobre origem racial ou étnica, convicção

LABORATÓRIOS  Medclin	LABORATÓRIOS MEDCLIN		
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE		
	Código: IT – SGQ - 001	Versão: 00	Página: 2 / 7
	Elaborador: SAULO ESTEVES DE AZEVEDO COSTA		Data: 13/05/2025
	Aprovador: ALEX DIEGO PEREIRA DA SILVA		Data: 25/06/2025

religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organizações de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, bem como dados genéticos ou biométricos, quando vinculados a uma pessoa natural. O tratamento de dados pessoais pelos Laboratórios MEDCLIN envolve toda e qualquer operação realizada com essas informações, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, modificação, comunicação, difusão ou extração.

Os Laboratórios MEDCLIN trata diferentes tipos de dados, tais como: dados de cadastro (nome, endereço, e-mail, CPF, telefone, dados de convênio), dados de dispositivos (endereço IP, geolocalização, comportamento de navegação), dados de saúde (peso, altura, histórico de saúde, resultados de exames, diagnósticos), dados de profissionais da saúde (nome, endereço, telefone, registro profissional) e dados financeiros (informações bancárias e de cartão de crédito). Esses dados são tratados com finalidades específicas, como possibilitar o uso de plataformas digitais, realizar campanhas, prestar atendimento e esclarecer dúvidas, efetuar agendamentos, e sobretudo, viabilizar os serviços ofertados pelo laboratório, incluindo a realização e processamento de exames laboratoriais, análises diagnósticas, administração de vacinas, serviços de infusão, atendimento clínico e outras atividades relacionadas à saúde.

Os dados pessoais são armazenados pelos Laboratórios MEDCLIN apenas pelo período necessário ao cumprimento da finalidade a que se destinam, ou conforme exigido por obrigações legais, regulatórias ou para resguardar direitos do controlador (RDC 786:2024). O compartilhamento de dados pode ocorrer com profissionais de saúde autorizados pelo titular (cadastro/atendimento/coleta), prestadores de serviços contratados para apoio técnico (como manutenção de sistemas, armazenamento em nuvem, cobranças), autoridades judiciais ou administrativas, auditores independentes e, eventualmente, com interessados em operações societárias, como fusões ou aquisições, sempre com base legal adequada e mediante critérios de segurança.

Os titulares dos dados possuem direitos assegurados pela LGPD, podendo solicitar aos Laboratórios MEDCLIN: confirmação da existência de tratamento; acesso aos dados; correção de informações incompletas, inexatas ou desatualizadas; anonimização, bloqueio ou eliminação de dados excessivos ou tratados em desconformidade; portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto; eliminação dos dados pessoais tratados com base no consentimento; informações sobre o compartilhamento de dados com terceiros; explicações sobre a possibilidade e as consequências da negativa de consentimento; e a revogação do consentimento previamente fornecido.

Os Laboratórios MEDCLIN aplica as melhores práticas de segurança da informação para prevenir acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação indevida ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito dos dados pessoais.

	LABORATÓRIOS MEDCLIN		
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE		
	Código: IT – SGQ - 001	Versão: 00	Página: 3 / 7
	Elaborador: SAULO ESTEVES DE AZEVEDO COSTA		Data: 13/05/2025
	Aprovador: ALEX DIEGO PEREIRA DA SILVA		Data: 25/06/2025

Os Laboratórios MEDCLIN adota rigorosas práticas de segurança da informação para garantir a proteção dos dados pessoais e sensíveis tratados. As principais medidas implementadas incluem:

- Assinatura de Termo de Confidencialidade e Sigilo de Informações por todos os colaboradores, prestadores de serviço e parceiros, assegurando o compromisso com a privacidade e integridade dos dados.
- Sistema SHIFT totalmente rastreável, garantindo que cada colaborador execute os processos corretamente e permitindo a identificação de qualquer quebra de informação.
- Senha de acesso pessoal e intransferível, com controle rigoroso de credenciais individuais.
- Inativação imediata da senha quando um colaborador é desligado, prevenindo acessos indevidos ao sistema.
- Treinamentos constantes para todos os colaboradores, reforçando a importância do sigilo das informações e boas práticas de proteção de dados.
- Controle de acessos por nível hierárquico, garantindo que apenas pessoas autorizadas possam visualizar ou manipular determinados dados.
- Uso de firewall e antivírus atualizados, protegendo os sistemas contra ameaças digitais e acessos não autorizados.
- Backup periódico de informações críticas, reduzindo o risco de perda de dados em caso de falhas ou incidentes de segurança.

4.1 COLETA DE DADOS PESSOAIS NOS LABORATÓRIOS MEDCLIN

Os dados pessoais dos pacientes são coletados quando há atendimento presencial no balcão, acesso ao site, interação nas redes sociais, consulta de resultados pelo site ou aplicativo, contato telefônico, por e-mail ou outros meios digitais.

Quando o serviço for prestado a crianças ou adolescentes, o laboratório solicita a autorização dos representantes legais, conforme o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) e demais legislações aplicáveis.

4.2 FINALIDADE DA COLETA DE DADOS PESSOAIS

Os Laboratórios MEDCLIN coleta, trata e armazena dados pessoais exclusivamente para a prestação de seus serviços, incluindo:

- **Prestar serviços de exames laboratoriais:** cadastro no sistema, entrega de resultados, solicitações de autorização junto a convênios e planos de saúde, atendimento a determinações legais e regulatórias, envio de comunicações sobre os exames;
- **Responder dúvidas e solicitações:** fornecimento orientações sobre exames, verificar cobertura de convênios e planos de saúde, entre outros;
- **Agendamento de coleta domiciliar ou empresarial:** garantir a correta realização dos exames, definindo local, horário, forma de pagamento ou convênio utilizado;
- **Realizar orçamento:** fornecer orçamentos de exames, armazenando essas informações para facilitar o cadastro e evitar divergências de valores;

	LABORATÓRIOS MEDCLIN		
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE		
	Código: IT – SGQ - 001	Versão: 00	Página: 4 / 7
	Elaborador: SAULO ESTEVES DE AZEVEDO COSTA		Data: 13/05/2025
	Aprovador: ALEX DIEGO PEREIRA DA SILVA		Data: 25/06/2025

- **Controle Interno da Qualidade:** utilizar protocolo do paciente e resultados obtidos para controle interno de qualidade em alguns analitos e equipamentos.

4.3 COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Os dados dos pacientes podem ser compartilhados com:

- **Terceiros envolvidos na realização dos serviços:** fornecedores, prestadores de serviço, convênios e planos de saúde, médicos prescritores e empresas de tecnologia responsáveis pela gestão dos sistemas e armazenamento de dados;
- **Instituições governamentais e cumprimento de obrigações legais:** órgãos regulatórios, como Vigilância Sanitária, Conselhos de Medicina, Biomedicina, Farmácia, entre outros;
- **Setores internos que necessitam acessar os dados pessoais:** área técnica (para execução dos exames), atendimento ao cliente e setor jurídico (para cumprimento de obrigações legais e regulatórias);
- **Autoridades judiciais, administrativas ou governamentais:** sempre que houver determinação legal, requisição ou ordem judicial;
- O laboratório pode compartilhar dados com outros agentes de tratamento, quando necessário, observando os princípios da Lei nº 13.709 (LGPD).

4.4 ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS

- Os dados são armazenados nos servidores do laboratório e, quando coletados fisicamente, permanecem arquivados na sede;
- Os dados pessoais são mantidos pelo período necessário para cumprimento das finalidades para as quais foram coletados e para atender obrigações legais ou regulatórias;
- Dados anonimizados, sem possibilidade de associação ao indivíduo, podem ser mantidos por prazo indefinido;
- O paciente pode solicitar, via e-mail ou telefone, a anonimização de seus dados, ciente de que isso pode inviabilizar a continuidade da prestação de alguns serviços.

4.5 DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

Conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), o paciente tem direito a:

- Confirmação da existência de tratamento de seus dados;
- Acesso aos dados pessoais armazenados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a lei;
- Portabilidade dos dados para outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa.
- Atualização ou alteração dos dados pessoais;
- Exclusão ou cancelamento dos dados, salvo quando a lei exigir sua manutenção (exemplo: guarda de exames e prescrições médicas por prazos regulamentares);
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e suas consequências;

	LABORATÓRIOS MEDCLIN		
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE		
	Código: IT – SGQ - 001	Versão: 00	Página: 5 / 7
	Elaborador: SAULO ESTEVES DE AZEVEDO COSTA		Data: 13/05/2025
	Aprovador: ALEX DIEGO PEREIRA DA SILVA		Data: 25/06/2025

- Revogação do consentimento para uso dos dados pessoais, mediante solicitação ao laboratório.

4.6 USO DE COOKIES

- Os Laboratórios MEDCLIN utiliza Cookies para armazenar informações de navegação no site, aprimorando a experiência do usuário;
- O paciente pode alterar permissões, bloquear ou recusar Cookies nas configurações do navegador. No entanto, algumas funções da plataforma podem ser comprometidas caso os Cookies sejam desativados.

4.7 ATUALIZAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

- Os Laboratórios MEDCLIN pode atualizar esta Política de Privacidade sempre que necessário;
- Recomenda-se que os pacientes revisem periodicamente a política para se manterem informados sobre como seus dados estão sendo protegidos.

4.8 OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS QUE UTILIZAM O SERVIÇO – LABORATÓRIOS MEDCLIN

- O usuário é responsável pela precisão e veracidade dos dados informados, reconhecendo que inconsistências podem impossibilitar o uso dos serviços dos Laboratórios MEDCLIN;
- Para proteger os direitos de terceiros, o usuário deve fornecer apenas seus próprios dados pessoais e não os de terceiros;
- O login e a senha são de uso exclusivo do usuário cadastrado, que deve manter o sigilo da senha, pois ela é pessoal e intransferível. O compartilhamento da senha torna impossível alegar uso indevido posteriormente;
- O usuário é responsável por manter suas informações pessoais atualizadas e pelas consequências de omissões ou erros nos dados cadastrados;
- O usuário responderá por quaisquer danos, diretos ou indiretos, causados aos Laboratórios MEDCLIN, a outros usuários ou a terceiros, incluindo violações de direitos de propriedade intelectual, sigilo ou personalidade, resultantes do descumprimento dos Termos de Uso e Política de Privacidade ou de qualquer ação decorrente de seu acesso ao serviço.

Os Laboratórios MEDCLIN não poderá ser responsabilizado pelos seguintes fatores:

- Equipamento do usuário infectado ou invadido por atacantes;
- Danos no equipamento do usuário no momento do uso dos serviços;
- Falta de proteção adequada dos dispositivos do usuário.;
- Abuso no uso dos computadores dos usuários.;
- Monitoramento clandestino dos dispositivos dos usuários;
- Vulnerabilidades ou falhas nos sistemas dos usuários;
- Uso de redes inseguras para acesso ao serviço.

	LABORATÓRIOS MEDCLIN		
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE		
	Código: IT – SGQ - 001	Versão: 00	Página: 6 / 7
	Elaborador: SAULO ESTEVES DE AZEVEDO COSTA		Data: 13/05/2025
	Aprovador: ALEX DIEGO PEREIRA DA SILVA		Data: 25/06/2025

Em nenhuma circunstância, os Laboratórios MEDCLIN serão responsáveis pela instalação, no equipamento do usuário ou de terceiros, de códigos maliciosos (vírus, trojans, malware, worms, bots, backdoors, spyware, rootkits ou outros) decorrentes da navegação na Internet por parte do usuário.

4.9 RECLAMAÇÕES, DÚVIDAS E SOLICITAÇÕES

Caso o usuário tenha qualquer dúvida, solicitação, reclamação ou preocupação relacionada ao tratamento de seus dados pessoais, à privacidade ou à proteção das suas informações, solicitamos que entre em contato com os Laboratórios MEDCLIN por meio do Setor de Relacionamento com Cliente.

Estamos à disposição para prestar todos os esclarecimentos necessários e assegurar o pleno exercício dos seus direitos, conforme previsto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).

5. RESPONSABILIDADES

A tabela abaixo apresenta as principais responsabilidades dos Laboratórios MEDCLIN, de sua Direção, de seus Colaboradores e dos Usuários, garantindo a transparência sobre o tratamento de dados pessoais conforme a Política de Privacidade e a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). O objetivo é esclarecer os deveres de cada parte envolvida para assegurar a segurança, confidencialidade e correto uso das informações.

Responsável	Principais Responsabilidades
Laboratórios MEDCLIN	Controlar e determinar o tratamento de dados pessoais, garantindo conformidade com a LGPD.
	Assegurar a proteção e segurança dos dados dos pacientes e usuários.
Direção	Implementar e manter a Política de Privacidade.
	Garantir a conformidade legal e tomar medidas preventivas contra incidentes de segurança.
	Oferecer treinamentos aos colaboradores sobre proteção de dados.
Colaboradores	Cumprir rigorosamente a Política de Privacidade e normas de proteção de dados.
	Garantir o sigilo das informações dos pacientes e evitar compartilhamento indevido.
	Reportar imediatamente incidentes de segurança ou suspeita de vazamento de dados.
Usuário	Ler e compreender a Política de Privacidade.
	Manter suas informações atualizadas e proteger o sigilo de login e senha.
	Verificar contratos para entender melhor o uso de seus dados.

	LABORATÓRIOS MEDCLIN		
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE		
	Código: IT – SGQ - 001	Versão: 00	Página: 7 / 7
	Elaborador: SAULO ESTEVES DE AZEVEDO COSTA		Data: 13/05/2025
	Aprovador: ALEX DIEGO PEREIRA DA SILVA		Data: 25/06/2025

	Caso não concorde com a Política, pode descontinuar o acesso ao site.
--	---

6. REFERÊNCIAS BIBLIGRÁFICAS

- Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018;
- Normal PALC 2025.

Cópia Não Controlada